

平成 20 年 10 月 7 日

各 位

本 社 所 在 地 大阪市中央区農人橋一丁目 1 番 22 号
大江ビル 10 階
会 社 名 ミネルヴァ・ホールディングス株式会社
代 表 者 代表取締役会長兼社長 中島 成浩
(コード番号：3090 大証ヘラクレス)
問 合 せ 先 経営戦略室長 山内 智和
電 話 番 号 06-6910-0031(代表)
U R L <http://www.minerva-hd.com>

アウトドア用品とフィッシング(釣り)用品専門店の『ナチュラム』、 トレードセーフからトラストマークを取得

このたび、弊社連結子会社であるナチュラム・イーコマース株式会社は、同社が運営するウェブサイト「アウトドア&フィッシングナチュラム(<http://www.naturum.co.jp/>)」(以下、ナチュラム)におきまして、平成20年10月6日より、オプトグループの株式会社TradeSafe(本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本高彰、以下トレードセーフ)が提供する、「トラストマークサービス」を導入、認証マークを取得しました。

「トラストマークサービス」は、マークを取得したECショップにおいて消費者がトラブルに見舞われた場合、中立的な第三者がトラブル解決に努めたり、代金を支払ったにもかかわらず正当な理由なく購入商品が送られない場合には、最大10万円の見舞い金を消費者に支払う、といった消費者保護の立場にたった補償サービスです。

※トレードセーフ <http://www.tradesafe.co.jp>

同サービスの導入は、ナチュラムのお客様に対し、安心してお買い物できる環境を更に強化することを目的としたものであります。

今回の導入につきましては、平成20年9月5日に発表させていただきました「ミネルヴァグループのセキュリティ対策に関するご報告」にございます、情報セキュリティシステム計画の第二プロセスに盛り込まれているものです。

また「トラストマークサービス」は、ナチュラムだけでなく、ナチュラム・イーコマース株式会社で運営しております、健康と美容の商品を扱う「健康計画」においても導入を予定しております。

ミネルヴァ・ホールディングスとトレードセーフは、信頼できるEC社会の構築に貢献し、消費者や市場に安全・安心の提供に今後も努めてまいります。

以上